



Verslag interne toezichthouder 2024

Per boekjaar 2022 bestaat de jaarverantwoording van Stichting Zorggroep Charim op basis van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG uit een afzonderlijk verslag van de interne toezichthouder (Raad van Toezicht). Het verslag van de interne toezichthouder staat los van het verslag van de Raad van Bestuur, waardoor de onafhankelijke positie wordt onderstreept. De Raad van Toezicht van Charim legt al meerdere jaren, jaarlijks verantwoording af, aangezien de Raad van Toezicht haar eigen functioneren wil verantwoorden in het licht van de (maatschappelijke) ontwikkelingen en de financiering met publieke middelen.

Uitgangspunten in de uitwerking van onze maatschappelijke verantwoording is de Governance Code Zorg 2022 en de intern vastgestelde toezichtvisie van Charim, die te downloaden is via de website: [Visie op toezicht](#)

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord.....	4
2.	De Raad van Toezicht.....	5
2.1	Samenstelling Raad van Toezicht.....	5
2.2	Bezoldiging Raad van Toezicht	6
2.3	Taken en activiteiten, deskundigheid en commissies	7
3.	Vergaderingen en bijeenkomsten Raad van Toezicht	8
3.1	Besproken onderwerpen in (de vergaderingen van) de Raad van Toezicht.....	9
3.2	Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid	10
3.3	Auditcommissie Financiën.....	10
3.4	Remuneratiecommissie	10
3.5	Besluiten/goedkeuringen Raad van Toezicht	11
3.6	Jaarrekening en Bestuursverslag.....	11
4.	Samenwerking Raad van Toezicht met Raad van Bestuur	12
4.1	Reflectie vanuit toezichthoudende rollen.....	12
4.2	Zelfevaluatie 2024	12
5.	Dankwoord	14
	Bijlage.....	15

1. Voorwoord

Toegewijde en vakkundige ondersteuning en zorg, passend bij een waardig en betekenisvol leven voor ouderen. Dat is waar Charim voor staat. Vanuit onze toezichthoudende rol volgden we ook in 2024 hoe Charim invulling geeft aan deze ondersteuning en zorg vanuit haar visie, missie en strategie. De wijze waarop we hier als Raad van Toezicht invulling aan hebben gegeven en wat het resultaat was van ons handelen, hebben we beschreven in dit jaarverslag van de Raad van Toezicht van Charim over het verslagjaar 2024.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken binnen Charim. Bij de uitvoering van haar taken houdt de Raad van Toezicht met verschillende belangen rekening. Zo richt de Raad van Toezicht zich op het belang van Charim, terwijl zij ook rekening houdt met de maatschappelijke opgaven en de positie van de (toekomstige) cliënt daarbinnen. De wijze waarop de Raad van Toezicht vanuit deze verschillende belangen bijdraagt aan de missie en strategie van Charim is vastgelegd in de 'Visie op toezicht'. In het jaarverslag van de Raad van Toezicht wordt uiteengezet welke activiteiten in het verslagjaar hebben plaatsgevonden en hoe die zich verhouden tot de maatschappelijke opgaven, strategie en toezichtvisie.

In 2024 is er veel aandacht geweest voor de ontwikkelingen binnen 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'; de naam van het programma, waarmee Charim – passend bij visie en missie - uitvoering geeft aan de opgaven binnen de landelijke transitie in de zorg. In de vele dialogen met de voorzitter Raad van Bestuur en directie is stil gestaan bij de ontwikkelingen op het gebied van personeelsbeleid en het uitvoering geven aan de visie op passende ondersteuning en zorg. Specifiek is in 2024 ook veel aandacht geweest voor de ontwikkelingen in de vastgoedportefeuille van Charim. Op basis van deze dialogen constateren wij dat er in 2024 mooie stappen gezet zijn op de inhoudelijke doelen richting toekomstbestendige en passende ondersteuning en zorg voor ouderen, het leiderschap dat daar in de organisatie voor nodig is en de voorbereidingen en ontwikkelingen in de vastgoedportefeuille die daar ondersteunend aan is.

In het afgelopen jaar – zeker rondom de benoeming van een nieuw lid Raad van Toezicht – is er veelvuldig contact geweest met de medezeggenschapsorganen. Deze contactmomenten zijn heel waardevol voor de Raad van Toezicht. In de ontmoetingen met de medezeggenschapsorganen en op andere momenten binnen Charim horen en zien we hoe de visie en strategische koers van Charim vorm en inhoud krijgt in de organisatie en hoe deze door cliënten en medewerkers wordt ervaren. Het is waardevol om te horen wat hierin goed gaat en wat de aandachtspunten zijn en zo een goed beeld te krijgen en te houden van de ontwikkelingen binnen Charim.

Voor ons als Raad van Toezicht is het goed te constateren dat er in het jaar 2024 rust en continuïteit is ontstaan in de organisatie. Dit na een roerige periode met wisselingen in het bestuur. De open en ontspannen dialoog die wij voeren met de voorzitter Raad van Bestuur geeft vertrouwen in het mooie werk en in de aanpak van de opgaven die Charim te doen heeft. Er wordt op een consistente manier verder gebouwd aan de strategische koers, ten behoeve van een waardig en betekenisvol leven voor de cliënt en een fijne werkplek voor medewerkers en vrijwilligers.

We zijn dankbaar voor de toewijding en inzet van vrijwilligers, medewerkers, management en voorzitter Raad van Bestuur en wensen hen hierbij Gods zegen toe.

Namens de Raad van Toezicht,

Tjapko van Dalen
Voorzitter

2. De Raad van Toezicht

2.1 Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Charim bestaat uit vijf leden. De Raad van Toezicht houdt toezicht op Stichting Zorggroep Charim. Daarnaast houdt zij toezicht op de aan Stichting Zorggroep Charim gelieerde Stichting Charim Vastgoed.

Naam	Functie
De heer T.J. van Dalen	Voorzitter Raad van Toezicht/lid Remuneratiecommissie.
De heer dr. A.W. Saly	Lid Raad van Toezicht/ voorzitter Auditcommissie Financiën.
Mevrouw dr. J.P. Schermers MA	Vicevoorzitter Raad van Toezicht/ lid Auditcommissie Kwaliteit & Veiligheid.
Mevrouw drs. H.J.J. Touwen	Lid Raad van Toezicht/ lid Auditcommissie Financiën/ voorzitter Remuneratiecommissie.
Mevrouw D.R. Meijer	Lid Raad van Toezicht/ lid Auditcommissie Kwaliteit & Veiligheid.

Hoofd- en nevenfuncties Raad van Toezicht

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfunctie(s)
De heer T.J. van Dalen	Directeur-bestuurder bij Kleurrijk Wonen.	Geen
De heer dr. A.W. Saly	Partner bij Vintura	Voorzitter Hervormd Gereformeerde Evangelisatie Vereniging Soest.
Mevrouw dr. J.P. Schermers MA	Adviseur	Gastdocent Universiteit Utrecht.
Mevrouw drs. H.J.J. Touwen	Eigenaar Red interim en advies. Mede-eigenaar Bureau Helder.	Lid RvT Wycliffe Bijbelvertalers Nederland (WBN). Voorzitter bestuur Traject24 (PKN).
Mevrouw D.R. Meijer	Bestuurder Reinaerde	Lid RvT RIBW Overijssel

(Her)benoemingen en rooster van aftreden

Op 1 september heeft mevrouw drs. H. Wijma haar lidmaatschap van de Raad van Toezicht beëindigd voor het aflopen van de zittingstermijn, vanwege het aanvaarden van een functie als bestuurder bij een organisatie in het directe netwerk van Charim. Na een wervings- en selectieprocedure is mevrouw D.R. Meijer per 1 januari 2025 op bindende voordracht van de Cliëntenraad toetreden tot de Raad van Toezicht.

In aanloop naar het aflopen van de zittingstermijn van twee leden van de Raad van Toezicht, heeft de Raad van Toezicht in het najaar van 2024 een nieuw rooster van aftreden gemaakt. Belangrijkste reden hiertoe betrof het realiseren van continuïteit binnen de Raad van Toezicht en daarmee continuïteit naar en voor de organisatie, vanuit de toezichthoudende functie.

Met positief advies van de voorzitter Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad, Cliëntenraad, Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad en Participantenraad zijn mevrouw dr. J.P. Schermers en de heer dr. A.W. Saly herbenoemd als leden van de Raad van Toezicht. Mevrouw dr. J.P. Schermers is herbenoemd voor de duur van een jaar. De heer dr. A.W. Saly is herbenoemd voor een periode van vier jaar. Dit in lijn met het nieuwe rooster van aftreden.

Naam	Aangetreden	Aftreden na 1 ^e termijn	Aftreden ev. na 2 ^e termijn
De heer T.J. van Dalen	1 januari 2020	31 december 2023	31 december 2027
Mevrouw drs. H.J.J. Touwen	1 januari 2020	31 december 2023	31 juli 2027
Mevrouw dr. J.P. Schermers MA	1 januari 2021	31 december 2024	31 december 2025
De heer dr. A.W. Saly	1 januari 2021	31 december 2024	31 december 2028
Mevrouw D.R. Meijer	1 januari 2025	31 december 2028	

Rooster van aftreden

2.2 Bezoldiging Raad van Toezicht

De honorering van de leden van de Raad van Toezicht dient passend te zijn voor een organisatie met de complexiteit van Charim. De honorering wordt jaarlijks getoetst aan normen gesteld door de WNT (Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector). De WNT geeft normen voor de vergoeding van bestuurders en toezichthouders. Jaarlijks wordt bepaald welke scores en klassenindeling voor de rechtspersoon of instelling van toepassing zijn. De onderbouwing wordt schriftelijk vastgelegd. De klassenindeling 2024 is vastgesteld in de RvT vergadering op 14 december 2023. De klassenindeling in Klasse IV is voor 2024 ongewijzigd ten opzichte van 2023. De bezoldiging van de Raad van Toezicht en de voorzitter Raad van Bestuur is gebaseerd op de vaststelling van de klassenindeling en het bijbehorende bezoldigingsmaximum.

De honorering van de Raad van Toezicht wordt afgeleid van de maximumindeling van de Raad van Bestuur van stichting Zorggroep Charim. Voor de voorzitter van de Raad van Toezicht geldt binnen de WNT een maximum van 15% van dit bedrag, voor de leden een maximum van 10%. De Raad van Toezicht kiest ervoor gekozen om zich te laten bezoldigen op 72% van dit maximum. Daarnaast is afgesproken om geen extra bezoldiging te koppelen aan de deelname in de diverse commissies.

2024	Grondslag	Bezoldiging
Voorzitter Raad van Toezicht	€ 214.000	€ 23.100
Lid Raad van Toezicht	€ 214.000	€ 15.400

2.3 Taken en activiteiten, deskundigheid en commissies

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de Raad van Bestuur en het gevoerde beleid van Stichting Zorggroep Charim en Stichting Charim Vastgoed. De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol voor de voorzitter Raad van Bestuur van Charim. Daarnaast fungeert de Raad van Toezicht als klankbord, adviseur en sparringpartner voor de voorzitter Raad van Bestuur.

Hierbij is er aandacht voor het belang om een goed evenwicht te blijven houden tussen de toezichhoudende- en adviesrol van de Raad van Toezicht en de uitvoerende functie van de voorzitter Raad van Bestuur. De samenstelling van de Raad van Toezicht is gericht op het beschikken over kennis en ervaring, op het vlak van bestuurlijke besluitvormingsprocessen en strategische afwegingsprocessen, kwaliteit van zorg, veiligheid, vastgoed en bedrijfsvoering/financiën. De Raad van Toezicht heeft twee specifieke aandachtsgebieden en daarmee samenhangende commissies benoemd, zijnde de Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid en de Auditcommissie Financiën. Daarnaast ondersteunt de Remuneratiecommissie de Raad van Toezicht in haar werkgeversrol door voorbereidende werkzaamheden te verrichten bij de aanstelling, het functioneren en het beoordelen van de voorzitter Raad van Bestuur en het te voeren bezoldigingsbeleid.

3. Vergaderingen en bijeenkomsten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vergadert tenminste zesmaal per jaar conform reglement. In 2024 vergaderde de Raad van Toezicht zeven keer met de voorzitter Raad van Bestuur, veelal in aanwezigheid van de directeur Services. Tweemaal per jaar vinden deze vergaderingen plaats in aanwezigheid van het voltallige Directieteam. Eenmaal in het voorjaar rondom de jaarverantwoording en eenmaal aan het eind van het jaar ter afronding van het jaar en om vooruit te blikken op het nieuwe jaar. Afhankelijk van geagendeerde onderwerpen nemen anderen deel aan de vergaderingen en wordt de Raad van Toezicht gevoed door thematische presentaties rondom onderwerpen vanuit het jaarplan of andere actuele onderwerpen. De Raad van Toezicht wordt hiermee onder andere geïnformeerd over ontwikkelingen binnen het primair proces, op het vlak van innovatie, vastgoed en het personeelsbeleid. De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft voorafgaand aan de vergaderingen een agenda-overleg met de voorzitter Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris.

Voorafgaand aan elk nieuw kalenderjaar wordt het vergaderrooster bepaald inclusief een overzicht van de onderwerpen die in elke vergadering standaard worden geagendeerd en van onderwerpen die op vastgestelde momenten in het jaar aan de orde komen. De Raad van Toezicht laat zich over de stand van zaken en de voortgang binnen Charim informeren door de voorzitter Raad van Bestuur. Dit gebeurt mede aan de hand van geregeld terugkerende rapportages, waaronder de rapportage van de voorzitter Raad van Bestuur betreffende bestuurlijke activiteiten en andere voor de Raad van Toezicht relevante onderwerpen en de rapportages op het gebied van Kwaliteit en Veiligheid en Financiën. De binnen Charim opgestelde Planning & Control cyclus is hierin leidend. Passend binnen deze cyclus wordt de Raad van Toezicht geïnformeerd over de Kaderbrief en wordt – vanuit de meerjarenbegroting - de begroting voor het volgende kalenderjaar goedgekeurd. Tweemaal per jaar neemt de accountant deel aan de vergadering van de Raad van Toezicht. In de Auditcommissie Financiën bespreekt de accountant de Managementletter en geeft hij een toelichting op de opgestelde jaarrekening ter vaststelling door de Raad van Toezicht. De aanbevelingen van de accountant worden van acties voorzien, uitgevoerd in de organisatie en opgevolgd in de Auditcommissie Financiën. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht minimaal eenmaal per jaar overleg met de Cliëntenraad en ook minimaal eenmaal per jaar overleg met de Ondernemingsraad. Met de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) vindt eveneens jaarlijks overleg plaats. Dit contact is veelal gekoppeld aan de bespreking van een relevant thema op de agenda betreffende de ondersteuning en zorg aan cliënten. In 2024 heeft – zoals in de jaren daarvoor te doen gebruikelijk – overleg plaatsgevonden tussen de voorzitter Raad van Toezicht, de voorzitters van de medezeggenschapsorganen en de voorzitter Raad van Bestuur. Dit overleg betrof een in het verleden ingesteld overleg, waarvan de deelnemers tot de conclusie zijn gekomen dat het overleg in deze vorm geen toegevoegde waarde meer heeft in de samenwerking. Voor het komende kalenderjaar wordt dit overleg vormgegeven in de vorm van een themaoverleg tussen Raad van Toezicht, de medezeggenschapsorganen en de voorzitter Raad van Bestuur, waarbij een thema wordt besproken vanuit de perspectieven van alle betrokkenen.

Overige contactmomenten

De leden van de Raad van Toezicht laten ook op andere momenten hun betrokkenheid bij de organisatie zien. Zo zijn leden van de Raad van Toezicht in 2024 aanwezig geweest bij de feestelijke opening van woonlocatie 't Boveineind in Veenendaal en de feestelijkheden ter ere van het 15-jarig bestaan van Charim en het congres van de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad. Daarnaast hebben leden van de Raad van Toezicht meegelopen met verschillende medewerkers vanuit de organisatie.

Aan het contact met de medezeggenschapsorganen en de overige ontmoetingen binnen de organisatie ontleent de Raad van Toezicht informatie over (het functioneren van) de organisatie.

3.1 Besproken onderwerpen in (de vergaderingen van) de Raad van Toezicht

In de Raad van Toezicht is in 2024 – naast de reguliere onderwerpen op de (jaar)agenda – gesproken over het vertrek van één van de leden van de Raad van Toezicht en aansluitend de werving- en selectie van een nieuw lid Raad van Toezicht; op bindende voordracht van de Cliëntenraad. Voorafgaand aan de wervings- en selectieprocedure is gesproken over de huidige en (toekomst) benodigde profielen binnen de Raad van Toezicht en is in de Raad van Toezicht een profiel opgesteld ten behoeve van de werving. Gedurende de periode van werving- en selectie van een nieuw lid Raad van Toezicht is aandacht geweest voor continuïteit binnen de Raad van Toezicht en de daaraan verbonden Commissies. De Raad van Toezicht is verheugd eind 2024 te constateren weer op volle sterkte uitvoering te geven aan haar rol en taak.

De voorzitter Raad van Toezicht heeft in 2024 naast de reguliere vergaderingen (in andere ontmoetingen) kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter van de Centrale Cliëntenraad en de nieuwe voorzitter van de Participantenraad. Er wordt teruggeblikt op mooie ontmoetingen, waarin vanuit de eigen taken en verantwoordelijkheden wederzijds de wens tot een open en goede samenwerking is bekrachtigd.

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht is systematisch aandacht geweest voor ontwikkelingen binnen het meerjarentransitieprogramma genaamd 'De Reis van Groei en Ontwikkeling' en de inhoudelijke doelen die daarbinnen voor 2024 zijn gedefinieerd. Daaraan gelieerd is gesproken over de nadere uitwerking van de strategische visie en koers van Charim, vertaald in een drietal strategische proposities, te weten: 'Wonen bij Charim', 'Wonen nabij Charim' en 'Langer wonen in de wijk met Charim'. In 2024 is in de Raad van Toezicht vergaderingen gesproken over de ontwikkelingen in het personeelsbeleid van Charim. Stappen die hierin gezet zijn, vloeien voort uit de 'Visie op passende zorg' en het 'Strategisch Personeelsplan' zoals in 2023 vastgesteld. In 2024 hebben de ontwikkelingen op het thema 'Teamsamenstelling' veel aandacht gehad in de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Ook de ontwikkelingen op de verschillende strategische proposities is gevolgd binnen de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Onder andere de ontwikkeling in de pilot die rondom 'Wonen nabij Charim' in Woudenberg in 2024 is gestart. Daarnaast is inhoudelijk veel aandacht geweest voor de actualisatie en het vaststellen van het Strategisch Vastgoedplan, waarbij nadrukkelijk een koppeling is gemaakt met de (nieuwe) strategische koers. Na vaststellen van het Strategisch Vastgoedplan is de Raad van Toezicht meegenomen in de ontwikkelingen binnen het meerjarenonderhoudsplan, de ontwikkelingen en uitdagingen in de verschillende scenario's die ten aanzien van de vastgoedportefeuille van Charim, onderdeel zijn van het Strategisch Vastgoedplan en de voorbereidingen op de realisatie van nieuw aanbod in de vorm van een Logeervoorziening. Daarnaast is in de vergaderingen van de Raad van Toezicht gesproken over het verlevendigen van de christelijke identiteit van Charim. Een thema, waar omtrent de Raad van Toezicht het belang met de voorzitter Raad van Bestuur onderschrijft, dat hernieuwd betekenis en invulling krijgt in de dagelijkse praktijk van de organisatie.

De Raad van Toezicht wordt door de voorzitter Raad van Bestuur systematisch op de hoogte gehouden door middel van rapportages betreffende Kwaliteit en Veiligheid en Financiën en met elke vergadering een bestuurlijke rapportage/reflectie. Deze rapportage betreft een weergave van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de organisatie, in de externe omgeving en eventuele risico's of ontwikkelingen die het imago van de organisatie kunnen raken en/of juridische consequenties zouden kunnen hebben. Voortgang en risico's op het gebied van continuïteit van ondersteuning en zorg en bedrijfsvoering worden met name gevolgd in respectievelijk de Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid en de Auditcommissie Financiën. In het gesprek tussen de Raad van Toezicht en de voorzitter van de Raad van Bestuur is deze voortgang en zijn risico's en kansen voortdurend onderwerp van gesprek. In 2025 zal de focus voor de Raad van Toezicht liggen op de verdere ontwikkelingen binnen de 'Reis van Groei en Ontwikkeling' en ten aanzien van de strategische proposities van Charim, het traject van leiderschapontwikkeling voor de leidinggevenden van Charim, de uitvoering van het Strategisch Vastgoedplan, de ontwikkelingen in de landelijke transitie binnen de zorg en het versterken van de Christelijke identiteit van Charim.

Voor een volledig overzicht van de besproken onderwerpen wordt verwezen naar de bijlage.

3.2 Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid

Namens de Raad van Toezicht volgt en beoordeelt de Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid het functioneren van het gevoerde beleid op het gebied van kwaliteit en veiligheid binnen Charim. In deze Auditcommissie participeren naast de voorzitter Raad van Bestuur, de directeur Zorg en de manager Kwaliteit en Veiligheid en waar relevant op thema op de agenda betrokken medewerkers en verantwoordelijken vanuit Charim. De Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid vergaderde viermaal in 2024.

Onderwerpen die in de Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid zijn besproken, omvatten onder andere: de ontwikkelingen op het gebied van het thema 'Teamsamenstelling', de voortgang op de implementatie van het beleid rondom 'Vrijheid en Veiligheid' (Wzd), de voorbereidingen en de uitkomst van de ISO audit, de ontwikkelingen rondom de samenwerkingen in de regio, ophalen van de cliëntwaardering en de ontwikkelingen rondom het nieuwe Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Elke kwartaalrapportage op het gebied van kwaliteit en veiligheid krijgt specifiek aandacht in de Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid.

Voor een volledig overzicht van de besproken onderwerpen wordt verwezen naar de bijlage.

3.3 Auditcommissie Financiën

Namens de Raad van Toezicht volgt en beoordeelt de Auditcommissie Financiën met name het functioneren van het financiële beleid, het beleid ten aanzien van de vastgoedportefeuille en het beleid op kansen en risico's voor Charim. In deze Auditcommissie participeren naast de voorzitter Raad van Bestuur, de directeur Services, de Concern controller en waar relevant op thema op de agenda betrokken medewerkers en verantwoordelijken vanuit Charim. Rondom de Managementletter en de jaarverantwoording sluit de accountant aan bij de Auditcommissie Financiën. De Auditcommissie Financiën vergaderde zesmaal in 2024.

Onderwerpen die in de Auditcommissie Financiën zijn besproken, omvatten onder andere: actualisatie strategisch vastgoedplan, (meerjaren)begroting, Kaderbrief, Managementletter, integraal risicomanagement en informatieveiligheid. Verder zijn de maand- en kwartaalrapportages besproken, in het bijzonder de geïdentificeerde risico's en de voortgang van ingezette veranderingen in de bedrijfsvoering.

Voor een volledig overzicht van de besproken onderwerpen wordt verwezen naar de bijlage.

3.4 Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie ondersteunt de Raad van Toezicht inzake de werkgeversrol en rechtspositionele aangelegenheden, waaronder beloningsaspecten, functionerings- en beoordelingsgesprekken, met betrekking tot de voorzitter Raad van Bestuur. De Remuneratiecommissie adviseert de Raad van Toezicht omtrent de besluitvorming op dit gebied.

De Remuneratiecommissie heeft in 2024 een tweetal gesprekken gevoerd met de voorzitter Raad van Bestuur. Na de benoeming van de voorzitter Raad van Bestuur in november 2023 is door de voorzitter Raad van Bestuur een ontwikkelplan opgesteld met doelen voor 2024. Tijdens de gesprekken tussen de leden van de Remuneratiecommissie en de voorzitter Raad van Bestuur is gereflecteerd op de voortgang van deze doelen en de samenwerking tussen de voorzitter Raad van Bestuur en Raad van Toezicht en zijn afspraken gemaakt betreffende de bezoldiging van de voorzitter Raad van Bestuur.

3.5 Besluiten/goedkeuringen Raad van Toezicht

Onderwerp	Besluit/ Goedkeuring	Datum
Verslag zelfevaluatie RvT 2023.	Goedkeuring	15-2-2024
Bouwteamovereenkomst betreffende nieuwbouw woonlocatie Amandelhof .	Goedkeuring	15-2-2024
Opzegging convenant Gemeente Renswoude ten behoeve van 'De Kleine Meent'.	Goedkeuring	15-2-2024
Strategisch VastgoedPlan 2023.	Goedkeuring	4-4-2024
Stichting Zorggroep Charim - accountantsverslag 2023.	Goedkeuring	23-5-2024
Stichting Zorggroep Charim - Jaarrekening 2023.	Goedkeuring	23-5-2024
Stichting Zorggroep Charim - Bestuursverslag 2023.	Goedkeuring	23-5-2024
Stichting Zorggroep Charim - Verslag interne toezichthouder 2023.	Goedkeuring	23-5-2024
Stichting Charim Vastgoed - jaarrekening 2023.	Goedkeuring	23-5-2024
Profiel lid RvT op bindende voordracht Cliëntenraad.	Vastgesteld	26-9-2024
Rooster van aftreden RvT.	Vastgesteld	26-9-2024
Start Logeervoorziening binnen Charim en daarmee de uitbreiding van het portfolio van Charim.	Goedkeuring	26-9-2024
De RvT benoemt mevrouw D.R. Meijer als lid RvT lid per 1 januari 2025.	Besluit	14-11-2024
De RvT herbenoemt de heer A.W. Saly (voor de duur van vier jaar) en mevrouw J.P. Schermers (tot en met 31 december 2025) als RvT lid.	Besluit	14-11-2024
De RvT keurt de vooropdracht, ten behoeve van sloopwerkzaamheden betreffende woonlocatie Amandelhof, goed.	Goedkeuring	14-11-2024
De RvT keurt de Letter of Intent (LOI) 't Ambacht goed.	Goedkeuring	14-11-2024
De RvT keurt de Begroting Stichting Zorggroep Charim 2025 goed.	Goedkeuring	12-12-2024
De RvT keurt de Begroting Stichting Charim Vastgoed 2025 goed.	Goedkeuring	12-12-2024
De RvT keurt de Meerjarenbegroting en het Treasury jaarplan goed.	Goedkeuring	12-12-2024
De RvT keurt de WNT-normering en honorering 2025 goed.	Goedkeuring	12-12-2024
De RvT keurt het Declaratiebeleid/beleid onkosten RvB goed.	Goedkeuring	12-12-2024

3.6 Jaarrekening en Bestuursverslag

In de Jaarrekening en het Bestuursverslag beschrijft de voorzitter Raad van Bestuur het gevoerde beleid en geeft zij inzicht in de behaalde resultaten. De jaarverantwoording 2024 (Jaarrekening en het Bestuursverslag) is door de accountant voorzien van een goedkeurende controleverklaring. De Jaarrekening en het Bestuursverslag zijn op 14 mei 2025 besproken in de Auditcommissie Financiën en op 22 mei 2025 in de vergadering van de Raad van Toezicht, in aanwezigheid van de accountant. Het Bestuursverslag 2024 en de Jaarrekening zijn - op basis van een positief advies van de Auditcommissie Financiën – in de RvT vergadering van 22 mei 2025 goedgekeurd. De Raad van Toezicht heeft aan de voorzitter Raad van Bestuur decharge verleend over het gevoerde beleid in 2024.

4. Samenwerking Raad van Toezicht met Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht van Charim geeft de verantwoordelijkheid voor de besturing van Charim met vertrouwen in handen van de voorzitter van de Raad van Bestuur. De voorzitter van de Raad van Bestuur informeert op open en transparante wijze over de lopende en actuele zaken binnen Charim. Vanuit de evaluatie tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur is naar voren gekomen dat de Raad van Toezicht rolbewust acteert naar de Raad van Bestuur. Het proces van besluitvorming en goedkeuring verloopt open en constructief. De Raad van Toezicht hecht eraan om vroegtijdig te worden meegenomen in het proces en de context waarin besluiten worden voorbereid en genomen en in de processen, risico's en afwegingen die aan besluiten ten grondslag liggen. Dit vanuit toezichthoudend perspectief en om zowel procedureel als inhoudelijk te kunnen sparren over en toetsen of Charim de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van ondersteuning en zorg zoals voorgenomen en bedoeld in haar beleid waarmaakt.

4.1 Reflectie vanuit toezichthoudende rollen

Vanuit de toezichthoudende rol houdt de Raad van Toezicht, toezicht op het functioneren van de Raad van Bestuur en het gevoerde beleid van Stichting Zorggroep Charim en Stichting Charim Vastgoed. De Raad van Toezicht benoemt de accountant conform de statuten. Voor Zorggroep Charim was dit ook in 2024 'Verstegen accountants'. Over de Jaarrekening en de Managementletter heeft de Raad van Toezicht gesproken met de accountant. De Managementletter en de Jaarrekening zijn door de accountant toegelicht in de Auditcommissie Financiën en in de Raad van Toezicht vergadering.

Vanuit de werkgeversrol is er in 2024 aandacht geweest voor de ontwikkeling van de voorzitter Raad van Bestuur, die in november 2023 is benoemd. Hiervoor zijn zowel het door de voorzitter Raad van Bestuur opgestelde ontwikkelplan als de dialogen die gevoerd zijn met betrokkenen in de organisatie, de basis geweest. De Raad van Toezicht is verheugd te constateren dat de voorzitter Raad van Bestuur goed in haar functie zit en rust, continuïteit en bovenal visie en inspiratie in de organisatie heeft gebracht. In de samenwerking met de voorzitter Raad van Bestuur en vanuit haar rol als toezichthouder wil de Raad van Toezicht in de komende periode vooral meer aandacht hebben voor de rol van ambassadeur in het netwerk van Charim en als strategisch partner en adviseur voor de Raad van Bestuur.

4.2 Zelfevaluatie 2024

De wijze waarop de Raad van Toezicht haar toezicht uitvoert, is beschreven in de 'Visie op toezicht' die in 2021 is vastgesteld. Deze visie omvat onder meer de uitgangspunten voor de samenwerking met de Raad van Bestuur en de werkwijze van de Raad van Toezicht. Ieder jaar reflecteert de Raad van Toezicht op haar eigen functioneren middels de zelfevaluatie. In november 2024 heeft de Raad van Toezicht de zelfevaluatie uitgevoerd. In 2024 betrof de zelfevaluatie een eigen evaluatie aan de hand van de 'Checklist evaluatie' van het Nationaal Register. Bij een deel van de zelfevaluatie waren de voorzitter Raad van Bestuur en Bestuurssecretaris aanwezig. Tijdens de zelfevaluatie heeft de Raad van Toezicht gereflecteerd op haar verschillende rollen en de onderlinge samenwerking, de wijze van toezichthouden, het functioneren van de verschillende commissies en de samenwerking met de voorzitter Raad van Bestuur en Bestuurssecretaris.

Zowel de Raad van Toezicht als de voorzitter Raad van Bestuur constateren dat zij tevreden zijn over het verloop van het verslagjaar 2024. Dit uit zich onder andere in het feit dat er – na een roerige tijd – rust en continuïteit geconstateerd wordt in de organisatie. Ook is de ontwikkeling van en verdieping op 'De Reis van Groei en Ontwikkeling' duidelijk zichtbaar. Tenslotte zijn er binnen de organisatie mooie ontwikkelingen doorgemaakt zowel in de wijze van samenwerken met elkaar als in verbinding met de buitenwereld en op inhoudelijke thema's.

Ten aanzien van de samenwerking met de voorzitter Raad van Bestuur werd besproken dat dit zich kenmerkt door transparantie en het werken vanuit en in vertrouwen; over en weer. Er bestaat ontspanning in de samenwerking tussen Raad van Toezicht en voorzitter Raad van Bestuur, waarbij er ruimte en vrijheid is en blijft om kritisch naar elkaar te zijn. De Raad van Toezicht en voorzitter Raad van Bestuur spraken af meer aandacht te hebben voor thematische besprekingen, waarbij in dialoog de verkenning plaatsvindt omtrent onderwerpen die voor de strategische koers van Charim relevant zijn. Dit vanuit de taken, rollen en verantwoordelijkheden van eenieder die in de betreffende dialoog deelneemt.

5. Dankwoord

De Raad van Toezicht is dankbaar voor de betrokken bijdrage die alle medewerkers, vrijwilligers en medezeggenschapsorganen van Charim aan de bereikte resultaten in 2024 hebben geleverd. In de ontmoetingen die wij als Raad van Toezicht hebben, zien we de bevoegenheid en betrokkenheid van eenieder om - ondanks alle uitdagingen en soms vragen die er zijn – elke dag mooie momenten te creëren voor diegenen die Charim ondersteuning en zorg mogen bieden.

De Raad van Toezicht realiseert zich dat alle ontwikkelingen en resultaten niet mogelijk zouden zijn geweest zonder de inspanningen van alle medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers van Charim, die ook in 2024 elke dag een bijdrage leveren aan een waardig en betekenisvol leven van de cliënten. Dat is een woord van dank waard!

Bijlage

Vergaderingen en bijeenkomsten Raad van Toezicht

Vergadering/bijeenkomst	Aantal	Onderwerpen
Raad van Toezicht	7	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarplan. - Voortgang 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'. - Strategisch Personeelsplan; ontwikkelingen. - Opheffen moratorium Belastingdienst ten aanzien van ZZP-inzet. - Duurzaamheid. - Cliëntwaardering – ZorgkaartNederland. - Verlevendigen Christelijke identiteit. - Leiderschapsontwikkeling. - Jaarverantwoording Stichting Zorggroep Charim en Stichting Charim Vastgoed – Jaarrekening en Bestuursverslag 2023. - Strategisch Vastgoedplan. - Meerjarenonderhoudsplan. - Nieuwbouw Amandelpark. - Financieringsaanvraag Amandelpark. - Bouwteamovereenkomst Zorggroep Charim – Klaassen Groep aangaande Amandelpark. - Vooropdracht inzake sloopwerkzaamheden Amandelhof. - Opzeggen convenant Gemeente Renswoude – Zorggroep Charim ten behoeve van 'De Kleine Meent'. - Letter of Intent Zorggroep Charim – 't Ambacht. - Logeershuis. - Pilot 'Wonen nabij Charim'. - Kaderbrief 2025. - Begroting 2025. - Meerjarenbegroting. - Managementletter. - Accountantsverlag. - Integraal risicomanagement. - Informatieveiligheid. - Treasury jaarplan. - Contractering/Zorgverkoop. - ISO audit. - Benoeming lid Raad van Toezicht op bindende voordracht Cliëntenraad. - Herbenoeming RvT leden. - WNT honorering 2025. - Declaratiebeleid/beleid onkosten RvB. - Zelfevaluatie 2024. - Kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid. - Maand- en kwartaalrapportages Financiën.
Raad van Toezicht zonder RvB	10	<ul style="list-style-type: none"> - Vooroverleg ten behoeve van RvT-vergaderingen.

		<ul style="list-style-type: none"> - Overleg ten behoeve van werving- en selectie en benoeming lid Raad van Toezicht op bindende voordracht Cliëntenraad. - Zelfevaluatie Raad van Toezicht.
Auditcommissie Financiën	5	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarplan. - Voortgang 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'. - Strategisch Vastgoedplan. - Meerjarenonderhoudsplan. - Meerjarenbegroting. - Financieringsaanvraag Amandelpark. - Nieuwbouw Amandelpark. - Ontwikkelingen en opzeggen convenant Gemeente Renswoude – Zorggroep Charim ten behoeve van 'De Kleine Meent'. - Logeerhuis. - Letter of Intent Zorggroep Charim – 't Ambacht. - Jaarverantwoording Stichting Zorggroep Charim en Stichting Charim Vastgoed – Jaarrekening en bestuursverslag 2023. - Accountantsverslag. - Kaderbrief 2025. - Begroting 2025. - Treasury jaarplan. - Managementletter. - Integraal risicomangement. - Informatieveiligheid. - Contractering/Zorgverkoop. - Opheffen moratorium Belastingdienst ten aanzien van ZZP-inzet. - Bezwaarprocedure inzake subsidieverlening vrijwilligers hospicezorg. - Maand- en kwartaalrapportages Financiën.
Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid	4	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarplan. - Voortgang 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'. - Kaderbrief en begroting 2025. - Ontwikkelingen - Sturing op kwaliteit. - Bestuursverslag 2023. - Generiek Kwaliteitskompas. - Ontwikkelingen en opzeggen convenant Gemeente Renswoude – Zorggroep Charim ten behoeve van 'De Kleine Meent'. - Logeervoorziening. - Beleid 'Vrijheid en Veiligheid (Wzd)' inclusief kaders 'Van gesloten naar open deuren bij Charim'. - ISO audit. - Cliëntervaringen. - Samenwerking Reable Nederland. - Verkenningen samenwerking eerstelijns. - Casuïstiek inzake meldingen en klachten. - Kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid.

Remuneratiecommissie	2	<ul style="list-style-type: none"> - Jaargesprek met voorzitter Raad van Bestuur. - Tussentijdse evaluatie.
Raad van Toezicht met OR en RvB	1	<ul style="list-style-type: none"> - Artikel-24 overleg (17 december 2024). - Ontwikkelingen in relatie tot 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'.
Raad van Toezicht met CCR en RvB	4	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelingen in relatie tot 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'. - Kennismaking nieuwe voorzitter CCR. - Werving en selectie lid Raad van Toezicht op bindende voordracht Cliëntenraad.
Raad van Toezicht met VVAR en RvB	1	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelingen op het gebied van Teamsamenstelling (Passende ondersteuning en Zorg, Lekker Werken).
Voorzitter Raad van Toezicht met RvB en voorzitters medezeggenschapsorganen.	2	<ul style="list-style-type: none"> - Werving en selectie lid Raad van Toezicht op bindende voordracht Cliëntenraad. - Herbenoeming leden Raad van Toezicht. - Ontwikkelingen in relatie tot 'De Reis van Groei en Ontwikkeling'. - Ontwikkelingen in- en extern.